

Informatie retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@speelgoeddirect.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding en ontvangst van uw retour terugstorten.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Retouradres

(voor grote producten gelieve contact met ons op te nemen voor het retouradres en niet onderstaande adres gebruiken)

Ekkersrijt 1329

5692 AJ Son (Eindhoven)

info@speelgoeddirect.nl

KVK: 51552698

BTW: NL850076687B01

Retourformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Speelgoeddirect.nl
Ekkersrijt 1329
5692 AJ Son (Eindhoven)
info@speelgoeddirect.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen

— Adres) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.